



คู่มือพกติดตัวผู้รับการฝึก  
หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ  
สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

## คำนำ

ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC) ในปี ๒๕๕๘ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของแรงงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศให้สามารถใช้ในการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มศักยภาพแรงงานไทยและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยด้วย

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจด้านการพัฒนากำลังแรงงาน ให้มีความพร้อมเพื่อการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้ร่วมกับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการจัดทำคู่มือครูฝึก คู่มือผู้รับการฝึก คู่มือพกติดตัวผู้รับการฝึก พร้อมสื่อทางเสียง จำนวน ๒ ภาษา ประกอบด้วยสาขาภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน และสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประชาคมอาเซียน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานหวังว่า คู่มือครูฝึก คู่มือผู้รับการฝึก คู่มือพกติดตัวผู้รับการฝึก พร้อมสื่อทางเสียง จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ให้การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ กำลังแรงงานและ

ประชาชนทั่วไปที่สนใจจะพัฒนาตนเองให้สามารถใช้  
ภาษาต่างประเทศได้ และขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง  
ในการสนับสนุนการจัดทำคู่มือดังกล่าวจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



(นายนคร ศิลปอาชา)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

## สารบัญ

		หน้า
หัวข้อวิชาที่ 1	พยานุชนะและสระ การผสมพยานุชนะ และสระ และการออกเสียงที่ถูกต้อง	1
หัวข้อวิชาที่ 2	การทักทาย การแนะนำตนเอง กล่าวคำอำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ	25
หัวข้อวิชาที่ 3	การบอกเวลา การนับตัวเลข การถามวัน เดือน ปี เวลาเริ่มงาน เวลาเลิกงาน เวลาเปิด-ปิดหน่วยงานหรือบริษัทห้างร้าน และหมายเลขโทรศัพท์	35
หัวข้อวิชาที่ 4	การบอกทิศทางและการถามทาง	55
หัวข้อวิชาที่ 5	อาหาร การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม การซื้อของในชีวิตประจำวัน	65
หัวข้อวิชาที่ 6	การถามความต้องการของผู้อื่นและ การขอความช่วยเหลือ	75
หัวข้อวิชาที่ 7	ความรู้เกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของร่างกาย ความเจ็บป่วย โรงพยาบาล	83
หัวข้อวิชาที่ 8	ร้านอาหาร	91
หัวข้อวิชาที่ 9	การถามเกี่ยวกับสภาพอากาศ ฤดูกาล และการระวังภัย	101
หัวข้อวิชาที่ 10	การถามถึงที่อยู่ ที่ทำงาน	111
หัวข้อวิชาที่ 11	สถานีตำรวจ	121

	หน้า	
หัวข้อวิชาที่ 12	การสื่อสารการแสดงกริยาอาการ ความรู้สึกร่างกาย และบทสนทนา	129
หัวข้อวิชาที่ 13	การสื่อสารเกี่ยวกับการทำงาน บทสนทนาเกี่ยวกับการทำงาน การสั่งงาน การถามงาน อุบัติเหตุ ฯลฯ	137
หัวข้อวิชาที่ 14	การสนทนาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน สัญญา	147
หัวข้อวิชาที่ 15	ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม	157
หัวข้อวิชาที่ 16	กฎหมายทั่วไปที่เกี่ยวข้อง	167
หัวข้อวิชาที่ 17	การเรียนรู้เกี่ยวกับสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่	
	- สาขาอาชีพก่อสร้าง	177
	- สาขาอาชีพอุตสาหกรรม	183
	- สาขาอาชีพเครื่องกล	189
	- สาขาอาชีพไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์	195
	- สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรมศิลป์	201
	- สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรม	207
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (งานโรงแรม)	211
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (สปา)	217
	- สาขาอาชีพภาคบริการ (ร้านเสริมสวย)	221
หัวข้อวิชาที่ 18	ความปลอดภัยในการทำงาน	227

หัวข้อวิชาที่ 19 การเรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ด้านแรงงาน

237

บรรณานุกรม

คณะผู้ดำเนินการ

## Reference List

1. Day, R., Yamanaka, J. Cover to cover. New York: Oxford University Press; 2007.
2. Doff, A., Jones, C. Language in use: Beginner classroom book. Cambridge: Cambridge University Press; 1999.
3. Jones, L. Let's talk 2. 2nd ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2008.
4. Jones, L. Let's talk 3. 2nd ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2008.
5. Kimbrough, V., Frankel, I. Gateways 1.1: Student book. New York: Oxford University Press; 1998.
6. Lee, J. Conquer vocabulary 6. Singapore: Asian Publications Pte Ltd; 2008.
7. Redman, S. English vocabulary in use. 2nd ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2007.
8. Richards, J., Bycina, D., Weineewska, I. Person to person: Student book 1, 3rd ed. Oxford: Oxford University Press; 2005.

## คณะผู้ดำเนินการ

### คณะที่ปรึกษา

นายนคร	ศิลปอาชา	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายวิษณุ	ปานวร	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายวิชัย	คงรัตนชาติ	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายกรีธา	สพโชค	รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายสันโดษ	เต็มแสงเลิศ	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและ เทคโนโลยีการฝึก
นางสาวดารุณี	แป้นเพชร	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตร และเทคโนโลยีการฝึก

### คณะผู้ตรวจสอบความถูกต้อง

นายวิระ	ชิตชลธาร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางสาวนิมมล	คงสนั่นนท์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นายปัญญา	ถาวรเจริญ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นายเอกราช	สำเภาเจริญ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
นางสาวหฤทัย	เจนบุญไทย	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางสาววรรรตี	สุวิสุทธิเกษม	นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ

### ผู้ประสานงาน

นางวรรณิภา	จินาชาญ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
------------	---------	------------------------------------

## ผู้จัดทำ

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รองศาสตราจารย์ ดร. ระพีณ ทรัพย์เอนก

อาจารย์สิริลักษณ์ หิริโอดีป๊ะ

Mr. Jack Marion Clontz

Mr. Lawrence Leslie Whitmore

Mr. Melvyn Sharman

ผู้อำนวยการสถาบันภาษา

อาจารย์ประจำสถาบันภาษา

อาจารย์ประจำสถาบันภาษา

อาจารย์ประจำสถาบันภาษา

อาจารย์ประจำสถาบันภาษา